

## SERVIZI ONLINE

La home page servizi.agenas.it consente l'accesso ai servizi online messi a disposizione dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali.

Si tratta di un unico punto di accesso ai servizi online dove Agenas gradualmente migrerà e pubblicherà tutti i propri applicativi.

Alcuni servizi sono ad accesso profilato e prevedono l'accesso tramite un'utenza ed una password ottenibili mediante la registrazione, la procedura da seguire per la registrazione verrà illustrata più avanti.

La parte pubblica e quindi visibile da tutti visitando il sito **servizi.agenas.it**, permette di accedere alla voce di menù "Catalogo Servizi" (Fig. 1), nella quale sono riportati tutti i servizi online fruibili per la consultazione; la ricerca può essere affinata cliccando, e quindi selezionando, le relative voci per Categoria e per Tipologia, oltreché per ricerca testuale.

The screenshot shows the 'Catalogo Servizi Online' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Servizi Online Agenas', 'Home', 'Catalogo Servizi', 'Registrazione', and 'Assistenza'. Below this, the main content area is titled 'Catalogo Servizi Online'. It includes a sub-header: 'Di seguito è riportato l'elenco dei servizi online di Agenas, è possibile applicare dei filtri in base alla categoria, tipologia o il testo inserito.' There are three filter panels: 'Categoria' (with options: RETI CLINICHE, IMMOBILI SSN, MONITORAGGIO PERFORMANCE PERSONALE), 'Tipologia' (with options: QUESTIONARIO, MONITORAGGIO, CRUSCOTTO), and 'Ricerca testuale' (with a search input and 'Filtra'/'Annulla' buttons). Below the filters, it states 'Numero dei servizi online: 6' and 'Ultimo aggiornamento 11 Novembre 2016'. Three service cards are shown, each for a 'Questionario Rete Clinico assistenziale' (Neonatale, Ictus, Politrauma). Each card contains a description, tipology (QUESTIONARIO), referent (GHIRARDINI ALESSANDRO), email (reticliniche@agenas.it), and website (http://reticliniche.agenas.it/...).

Figura 1

Ciò che apparirà nell'esito della ricerca sono il nome del progetto, una descrizione sintetica, la tipologia, il referente, un indirizzo mail di contatto ed il relativo sito web, ove sono presenti i dettagli del progetto.

## REGISTRAZIONE UTENTI

Per richiedere le credenziali, bisogna accedere nella pagina di registrazione attraverso i relativi pulsanti di REGISTRAZIONE (Fig.2).

**Benvenuto nell'area Servizi del portale Agenas**

Tramite quest'area potrai accedere ai servizi online messi a disposizione dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali.

Per accedere inserisci il tuo codice fiscale e la password, se non sei già in possesso delle credenziali potrai farlo attraverso questo [link](#).

Per consultare i servizi pubblicati da Agenas clicca su questo [link](#).

Una volta effettuato l'accesso avrai a disposizione un cruscotto intuitivo con il quale potrai navigare attraverso i diversi servizi pubblicati da Agenas, per ciascuno potrai effettuare la richiesta di abilitazione e/o accedere se autorizzato.

Buona navigazione

**Codice Fiscale**

codice fiscale

**Password**

Password

Ricorda le credenziali su questo computer

Accedi

**Registrazione Utenti**

[Problemi di accesso?](#)

Figura 2

Una volta compilati tutti i campi obbligatori (Fig.3), si richiede la registrazione.

**Nome**

Nome

**Cognome**

Cognome

**Codice Fiscale**

CODICE FISCALE

**Indirizzo Mail**

Indirizzo Mail

**Conferma Indirizzo Mail**

Conferma Indirizzo Mail

**Numero di Telefono (fisso o mobile)**

Numero di telefono

ad esempio 06060606 oppure 06/060606 oppure 06 060606 oppure 06-060606

**Verifica Utente**

Non sono un robot

reCAPTCHA  
Privacy - Termini

**Registrati**

Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito "NORMATIVA PRIVACY").

**1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dell'utente raccolti in fase di registrazione al sito <http://servizi.agenas.it/Registrazione.aspx> (di seguito il "SITO") e di adempimento delle procedure necessarie per usufruire dei servizi applicativi Agenas hanno lo scopo di:

- fornire i servizi previsti;
- fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio;
- effettuare le attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti;
- qualora l'utente abbia prestato idoneo consenso: verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di servizio a carattere non commerciale, condurre indagini statistiche.

**2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dell'utente verranno trattati da personale a ciò appositamente incaricato, con strumenti elettronici e informatici, e memorizzati su supporti informatici oltre che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza imposte dalla NORMATIVA PRIVACY. I dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, nel rispetto dei termini di legge.

**3. NATURA DELL'ACQUISIZIONE DEI DATI**

I dati personali richiesti all'utente sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi. I dati obbligatori sono contrassegnati con un asterisco "\*", come risulta nella procedura di registrazione, ed il relativo trattamento, per le finalità sopra indicate, è strettamente funzionale all'esecuzione dei servizi per i quali tali dati vengono richiesti. L'eventuale rifiuto dell'utente a fornire tali dati, o l'eventuale rifiuto di consentire al loro trattamento, comporterà pertanto l'impossibilità di registrazione sul SITO e di usufruire dei servizi offerti. I dati facoltativi, invece, possono essere forniti a discrezione dell'utente e l'eventuale rifiuto a fornirli non comporterà alcuna conseguenza ai fini della registrazione al SITO e della possibilità di usufruire dei servizi offerti.

**4. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali dell'utente verranno trattati, per esigenze organizzative e funzionali, da personale interno a ciò appositamente incaricato ed ai soli fini connessi alla prestazione dei servizi offerti. I dati personali dell'utente non saranno diffusi, non verranno quindi comunicati a soggetti terzi.

**5. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'utente, in relazione al trattamento dei dati personali, ha il diritto, ai sensi dell'art. 7 della NORMATIVA PRIVACY, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se

Figura 3

Inviata la richiesta, arriverà una email con un link per poter attivare l'utenza (Fig.4).

### Richiesta credenziali applicativi Agenas

Servizi Online Agenas - Agenas <no-reply@agenas.it>

Inviato: giovedì 10/11/2016 12:57

A: G da

Gentile a,

La sua richiesta di credenziali per poter accedere agli applicativi Agenas è stata inoltrata correttamente.

Questo è il collegamento con il quale potrà effettuare il primo accesso all'area riservata per impostare la password ed abilitare la sua utenza:

[http://servizi.agenas.it/PrimoAccesso.aspx?](http://servizi.agenas.it/PrimoAccesso.aspx?ID=d4CoXWc8wrFYLu8d9iM1vEWBqojSj4bCHywyRWseS+3WafI/+oOcy5FOgSR3yH66AieiCTSNEmYwf)

[ID=d4CoXWc8wrFYLu8d9iM1vEWBqojSj4bCHywyRWseS+3WafI/+oOcy5FOgSR3yH66AieiCTSNEmYwf](http://servizi.agenas.it/PrimoAccesso.aspx?ID=d4CoXWc8wrFYLu8d9iM1vEWBqojSj4bCHywyRWseS+3WafI/+oOcy5FOgSR3yH66AieiCTSNEmYwf)

La Username per l'accesso coincide con il suo Codice Fiscale: B T29H501I

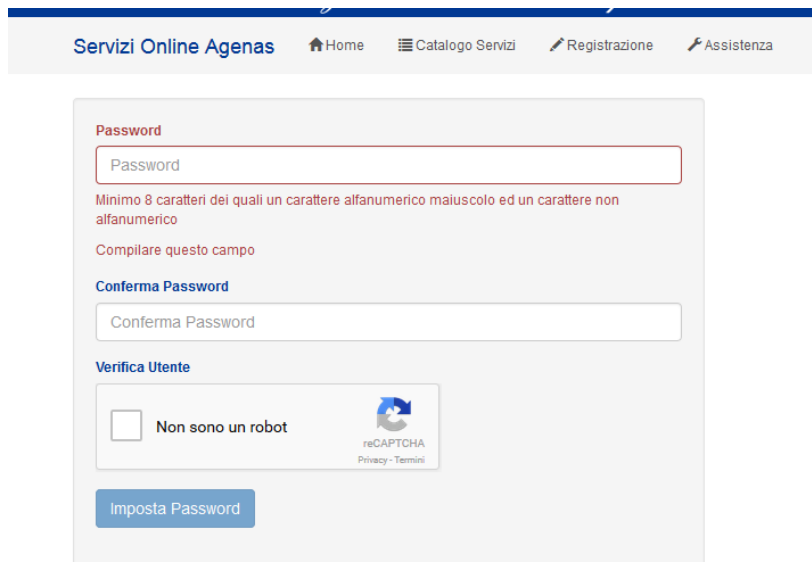
Cordiali saluti.

Nota: questo messaggio è stato generato automaticamente.

Eventuali messaggi inviati a questo indirizzo non riceveranno risposta.

Figura 4

Una volta cliccato sul link del testo della mail si può impostare la password di accesso (Fig. 5).



The screenshot shows the 'Servizi Online Agenas' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Catalogo Servizi', 'Registrazione', and 'Assistenza'. The main content area is a form for setting a password. It includes a 'Password' field with a red border, a 'Conferma Password' field, and a 'Verifica Utente' section with a reCAPTCHA widget. A blue button labeled 'Imposta Password' is at the bottom of the form. The reCAPTCHA widget includes the text 'Non sono un robot' and a small robot icon.

Figura 5

## ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Per poter accedere nell'area riservata del sito dei servizi online, si devono inserire il codice fiscale e la password inserita nel momento della registrazione.

Effettuato l'accesso, si arriva alla home page relativa ai servizi online ad accesso riservato. E' possibile ricercare i progetti per categoria, tipologia o ricerca testuale, come nell'area pubblica. I filtri possono essere attivati anche congiuntamente per affinare la ricerca (Fig.6).

The screenshot displays the 'servizi Online Agenas' interface. At the top left, there is a search bar with a red 'Esci' button. Below it, five search result cards are shown:

- Questionario Rete Clinico assistenziale Neonatale**: Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO, E-mail: reticliniche@agenas.it, Sito pubblico: http://reticliniche.agenas.it/neonatale. Abilitazioni: Compilatore - 060 - Friuli-Venezia Giulia. Buttons: Ottieni Accesso, Accedi.
- Questionario Rete Clinico assistenziale Ictus**: Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO, E-mail: reticliniche@agenas.it, Sito pubblico: http://reticliniche.agenas.it/ictus. Abilitazioni: Compilatore - 110 - Marche, Compilatore - 030 - Lombardia, Compilatore - 060 - Friuli-Venezia Giulia. Buttons: Ottieni Accesso, Accedi.
- Questionario Rete Clinico assistenziale Politrauma**: Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO, E-mail: reticliniche@agenas.it, Sito pubblico: http://reticliniche.agenas.it/politrauma. Abilitazioni: Compilatore - 110 - Marche, Compilatore - 030 - Lombardia, Compilatore - 060 - Friuli-Venezia Giulia. Buttons: Ottieni Accesso, Accedi.
- Questionario Rete Clinico assistenziale Emergenza Urgenza Cardiologica**: Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO, E-mail: reticliniche@agenas.it, Sito pubblico: http://reticliniche.agenas.it/cardiológica. Abilitazioni: Compilatore - 060 - Friuli-Venezia Giulia. Buttons: Ottieni Accesso, Accedi.
- Gestione Immobili SSN**: Referente: GRIPPA GIAMPAOLO, E-mail: [redacted], Sito pubblico: [redacted]. Abilitazioni: Richiedere le credenziali cliccando su 'Ottieni Accesso'. Buttons: Ottieni Accesso, Accedi.

Figura 6

L'esito della ricerca riporta la descrizione di quanto ricercato, la tipologia, il referente, il sito internet e l'indirizzo mail per i contatti, con la possibilità di ottenere l'accesso dal referente, tramite il pulsante OTTIENI ACCESSO (Fig.6), dove si richiede all'amministratore l'accesso secondo un ruolo (Compilatore o Validatore) e la regione e/o l'azienda di pertinenza (Fig.7).

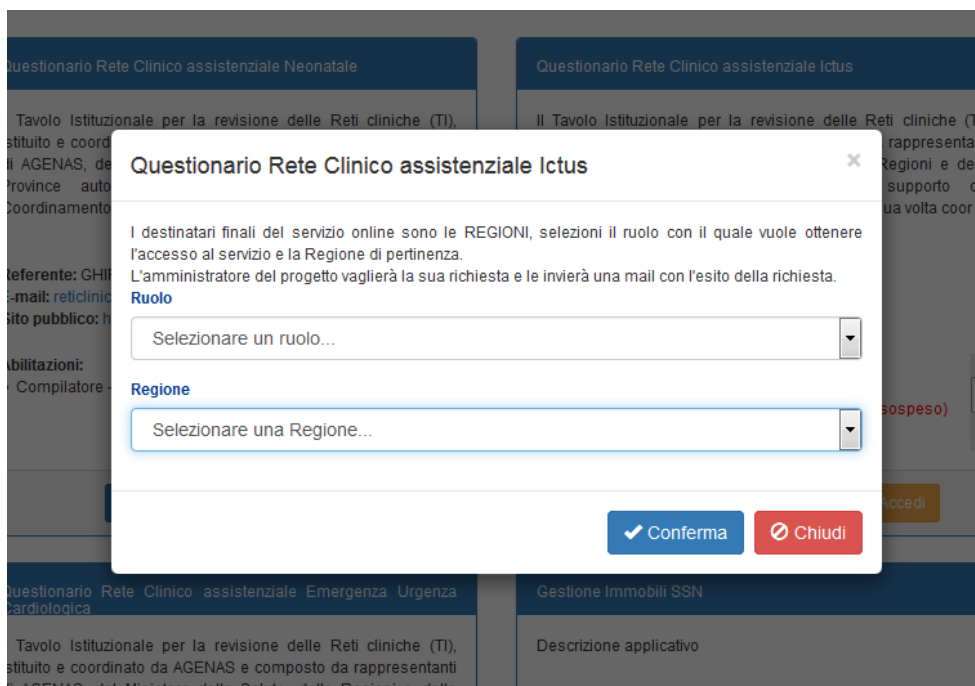


Figura 7

Una volta richiesto l'accesso, l'amministratore del progetto (il referente), assegnerà il ruolo all'utente, in base al quale l'utente sarà abilitato a fare o non fare determinate attività.

Nel mentre si attende l'autorizzazione, l'abilitazione risulta sospesa (Fig. 8).

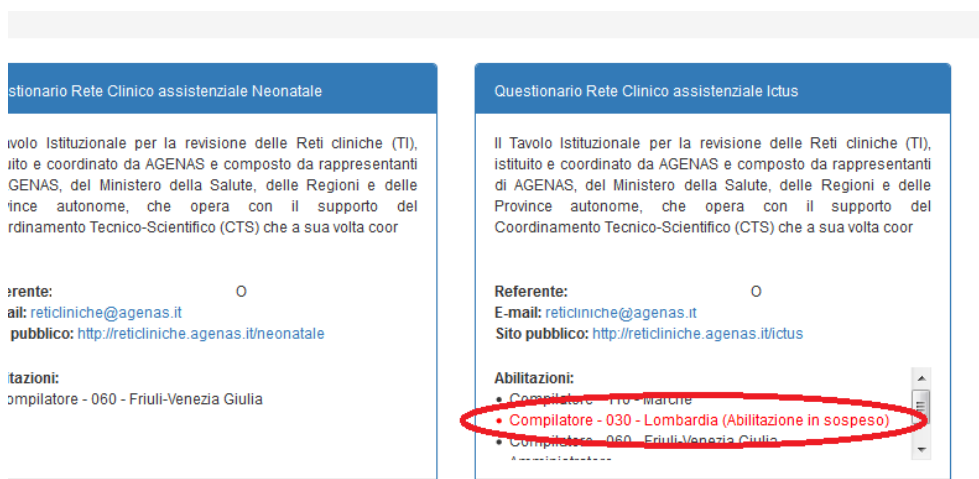


Figura 8

Quando viene rilasciato l'accesso, si abilita il pulsante ACCEDI (Fig.9) che permette di far scegliere all'utente il tipo di accesso (Fig.10).

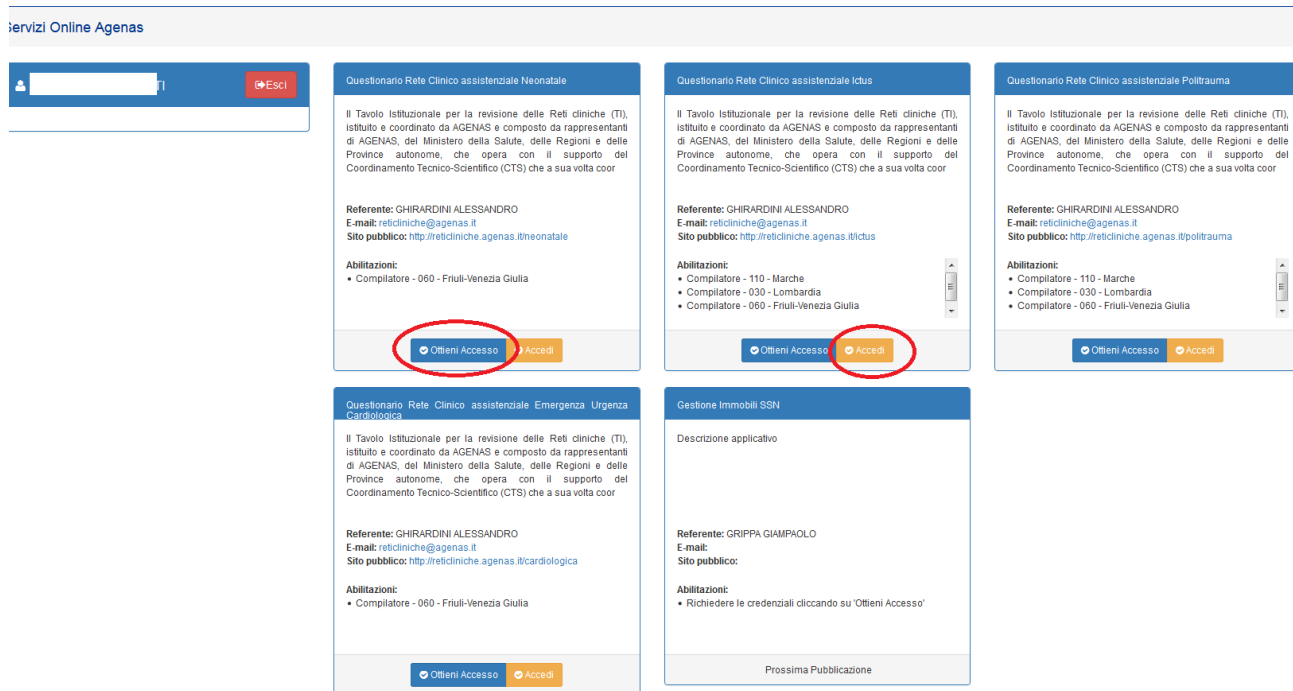


Figura 9

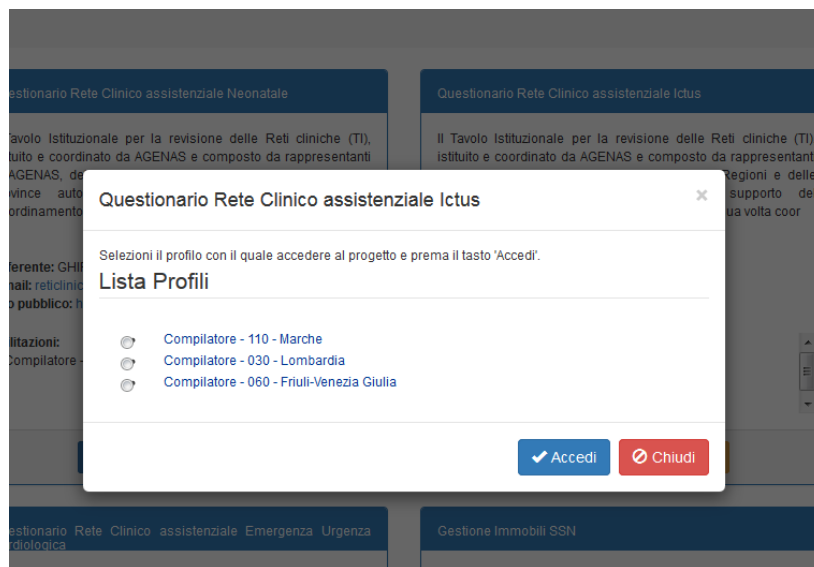


Figura 10

Una volta selezionato il profilo, si accede premendo sul pulsante ACCEDI, e si entra nello specifico del progetto (Fig.12).

**Utente**

TI

Compilatore

Marche

Esci

---

**Referente Questionario**

nni.Ghi@

tas.it

---

**Allegati**

- Manuale Utente

**Il Questionario**

Il Decreto Ministeriale 2 aprile 2015 n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera" e, specificamente, il punto 8 "Reti ospedaliere" prevede (cfr. 8.1.1.) che all'interno del disegno globale della rete ospedaliera è necessaria l'articolazione delle reti per patologia che integrano l'attività ospedaliera per acuti e post acuti con l'attività territoriale con particolare riferimento alle reti infarto, ictus, traumatologica, neonatologica e punti nascita, medicine specialistiche, oncologica, pediatrica, trapiantologica, terapia del dolore e malattie rare. È previsto altresì che "per la definizione delle reti sopra elencate le regioni adottano specifiche disposizioni tenendo conto delle linee guida organizzative e delle raccomandazioni già contenute negli appositi Accordi sanciti in sede di Conferenza Stato-regioni sulle rispettive materie. Relativamente alle reti sopra elencate, per le quali non siano disponibili linee guida e raccomandazioni, è istituito uno specifico tavolo tecnico presso Age.nas composto da rappresentanti del Ministero della salute, di Age.nas, regioni e province autonome, con il compito di definire entro un anno dalla data di approvazione del presente decreto le relative linee guida e raccomandazioni, nonché di aggiornare quelle già esistenti, da sancire tramite Accordi in sede di Conferenza Stato-regioni".

Il Tavolo Istituzionale per la revisione delle Reti cliniche (TI), istituito e coordinato da AGENAS e composto da rappresentanti di AGENAS, del Ministero della Salute, delle Regioni e delle Province autonome, che opera con il supporto del Coordinamento Tecnico-Scientifico (CTS) che a sua volta coordina i Gruppi di Lavoro di Rete Clinica delle singole reti cliniche, si è dotato di uno strumento condiviso con Ministero della salute e Regioni e validato dal CTS nella riunione del 30 giugno 2016, denominato "Griglia di rilevazione delle Reti Cliniche".

---

**Elenco Call**

Nel seguente elenco sono visualizzate le call effettuate per il questionario.

ID CALL	Data Inizio	Data Fine	Data Fine Validazione	Data Inizio Revisione	Data Fine Revisione	Stato	Assegnato
11	10/10/2016	20/12/2016	01/02/2017	01/03/2017	01/03/2017	IC	

---

**Legenda Stati**

- **NC** Non compilato
- **IC** In Compilazione
- **CNC** Compilazione non terminata nei termini previsti
- **VU** Questionario Completato ed inviato
- **RV** Questionario da revisionare
- **VR** Questionario validato dalla Regione

Figura 12